

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

**Vakuutusyhtiö:** AIG Europe S.A. sivuliike

**Tuote:** Laitevakuutus 2001196908

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus: 2922692-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike Suomessa (rekisteröity Luxemburgissa, yrityksen rekisteröintinumero: B 218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta annetaan vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Laitevakuutus on vahinkovakuutus, joka kattaa mobiililaitteen äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutus korvaa laitteen yllättävän, äkillisen ja ulkoisen syyn aiheuttaman rikkoontumisen, jonka takia laite ei enää toimi normaalisti. Vakuutuksesta korvataan myös nesteen aiheuttama yllättävä ja äkillinen vahinko.
- ✓ Vakuutuskorvauksena toimitettava korvaava laite on sama malli tai teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaava malli kuin vakuutettu laite. Korvaava laite on uutta vastaava. Samaa väriä kuin vakuutettu laite ei aina ole saatavilla.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ vakuutetun laitteen varkautta tai katoamista
- ✗ laitevalmistajan vakuutetulle laitteelle antaman takuun kattamia vikoja
- ✗ vakuutetulle laitteelle aiheutunut vika, kun sitä on käytetty vastoin valmistajan käyttöohjetta.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Oikeutta korvaukseen ei ole muun muassa

- ! jos vahingon tapahtuma-aika ja paikka eivät ole tiedossa
- ! jos kyseessä on tahallisesti aiheutettu vika
- ! jos kyseessä on vähitellen syntynyt tai kosmeettinen vika tai vaurio
- ! jos rikkoontunutta laitetta ei voida toimittaa vakuutusyhtiölle.



### Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Laitevakuutus korvaa vahingot kaikkialla maailmassa. Korvaava laite voidaan kuitenkin toimittaa vain Suomeen.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutuksen ehdot ja muut asiakirjat. Säilytä vakuutuskirja ja -ehdot, jotka yhdessä muodostavat vakuutus sopimuksesi.
- Ilmoita AIG:lle yhteystietojesi, etenkin sähköpostiosoitteen, muutoksesta. Vakuutus kirja ja vakuutuksen vuositiedotteet ja laskut lähetetään e-laskuna tai laitevakuutuksen tietoihin antamaasi sähköpostiosoitteeseen.
- Noudata vakuutusehdoissa mainittua pelastamisvelvollisuutta ja säilytä Apple-tilin tai muun laitteeseen yhdistetyn tilin käyttäjätunnus ja/tai siihen liitetty sähköpostiosoite, jotta Etsi iPhoneni -toiminnon tai muun aktivointilukituksen tai jäljitystoiminnon pois kytkeminen on mahdollista myös silloin kun laite ei ole enää käyttökunnossa.
- Mikäli vakuutettu laite ei enää ole vakuutuksenottajan tai vakuutetun hallussa, ilmoita siitä AIG:lle.
- Jos vahinko sattuu:
  - a) Hae korvausta vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta tai viimeistään 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.
  - b) Ilmoita vahingosta AIG:n Laitevakuutus-palveluun 0800 152 600 tai tee vahinkoilmoitus netissä [www.aig.fi/vahinkoilmoitus](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus).
  - c) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät dokumentit ja tiedot. Korvauskäsittelijä voi pyytää alkuperäiset dokumentit tarvittaessa.
  - d) Saatua korvaavan laitteen tyhjennä rikkoontunut laite, ota pois päältä Etsi iPhoneni -toiminto (Applen laitteet) tai muu aktivointilukitus tai jäljitystoiminto ja palauta laite AIG:lle 14 vuorokauden kuluessa. Mikäli et palauta rikkoontunutta laitetta määräaikaan mennessä tai ota pois päältä Etsi iPhoneni -toimintoa (Applen laitteet) tai muuta aktivointilukitusta tai jäljitystoimintoa, sinulta laskutetaan korvaavan laitteen hinta.
  - e) Maksa omavastuulasku, jonka saat korvaavan laitteen toimituksen jälkeen.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu laskutetaan pääsääntöisesti kuukausittain. Huomioithan, että lasku lähetetään e-laskuna tai sähköpostitse. Velvollisuutesi maksaa vakuutusmaksua päättyy vasta vakuutuksen irtisanomisen jälkeen.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva ja -sopimus on alkanut, kun olet ostanut Telialta laitteen ja vakuutuksen, ja saanut vakuutetun laitteen haltuusi.

Vakuutus on voimassa enintään 5 vuotta. Vakuutusturva päättyy, jos vakuutettu laite ei ole enää vakuutuksenottajan tai vakuutetun hallussa. Vakuutus voi päättyä myös vakuutuksenottajan tai vakuutusyhtiön lähettämään kirjalliseen irtisanomiseen.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Halutessasi, voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti:

- sähköpostitse: [laitevakuutus@aig.com](mailto:laitevakuutus@aig.com)
- postitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.