



## Laitevakuutus

Vakuutus kattaa mobiililaitteelle aiheutuvan äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen.

### Vakuutusehdot 2001196908

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG" tai "Vakuutuksenantaja") väliseen vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutus kirjaa ja näitä vakuutusehtoja (jäljempänä yhteisesti "Vakuutussopimus"). Vakuutusehdot perustuvat Suomen vakuutussopimuslakiin (543/1994). Vakuutukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain ehtoja, joita ei mainita jäljempänä erikseen.

AIG myöntää Vakuutuksenottajalle tässä Vakuutussopimuksessa määritellyn vakuutusturvan. AIG tarjoaa Vakuutuskaudeksi turvan Vakuutetun laitteen haltijalle, joka on Vakuutuksenottaja tai muu henkilö, jolle Vakuutuksenottaja on antanut Vakuutetun laitteen Vakuutuskauden aikana.

### Myöntämisen ja voimassaolon edellytykset

Laitevakuutus on myönnetty Telialta tai Telian valtuuttamalalta jälleenmyyjältä hankittuihin mobiililaitteisiin Suomessa. Vakuutuksenottajalla on oltava voimassa oleva sähköpostiosoite.

### 1. MÄÄRITELMÄT

Tietyillä termeillä on tässä Vakuutussopimuksessa erityismerkitys. Niillä on aina tässä Vakuutussopimuksessa esiintyessään seuraava merkitys, ja ne kirjoitetaan isolla alkukirjaimella.

#### AIG

Vakuutuksenantaja

#### Alkamispäivä

Vakuutussopimuksen mukaisen vakuutusturvan ensimmäinen päivä, joka on ilmoitettu vakuutus kirjassa.

#### IMEI

International Mobile Equipment Identity (IMEI) on laitetunnus, jolla mobiililaitte voidaan tunnistaa. IMEI-tunnusta käytetään GSM-verkossa käytössä olevien laitteiden tunnistamiseksi. Se on yleensä ilmoitettu puhelimen akkutilassa tai laitteen takaosassa tai älypuhelimien käyttöjärjestelmien muissa järjestelmä tiedoissa Asetukset-valikossa.

#### Korvaava laite

Korjattu tai uusi matkapuhelin, älypuhelin, taulupuhelin (phablet) tai tabletti, jonka malli on sama kuin Vakuutetun laitteen tai, mikäli samaa mallia ei ole enää saatavilla Vakuutuksenantajan kautta, vastaava laite, jolla on vähintään samat tekniset ominaisuudet (pois lukien paino, koko, väri tai muotoilu), toimitetaan Vakuutetulle Vakuutustapahtuman jälkeen.

Alkuperäisen Vakuutetun laitteen takuu aika pysyy voimassa AIG:n toimesta jäljellä olevan takuuaian Korvaavalle laitteelle. Tilanteissa, joissa alkuperäisen Vakuutetun laitteen takuu aika on päättynyt tai sitä on jäljellä alle 3 kuukautta, AIG myöntää Korvaavalle laitteelle lisätakuu aikaa siten, että takuu aika päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua Korvaavaan laitteen vastaanottamisesta.

#### Korvauksenhakija

Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu.

#### Omvastuu

Vakuutus kirjiaan merkitty vakuutus korvauksesta vähennettävä summa, joka laskutetaan Vakuutuksenottajalta.

#### Vakuutettu

Vakuutettua laitetta hallussaan pitävä Vakuutuksenottaja tai henkilö, jonka haltuun Vakuutuksenottaja on antanut Vakuutetun laitteen.

#### Vakuutettu laite

Tällä Vakuutussopimuksella vakuutettu matkapuhelin, älypuhelin,

taulupuhelin (phablet) tai tabletti, joka on yksilöitävissä IMEI-tunnuksen avulla, tai mikäli laitteella ei ole IMEI-tunnusta, vakuutus kirjassa mainitun sarjanumeron avulla.

#### Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0800 152 600; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutus yhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

#### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias ja Laitevakuutuksen Telialta tai sen jälleenmyyjältä ostettuun mobiililaitteeseen hankkinut henkilö.

#### Vakuutuskausi

Vakuutuskausi kestää yhden (1) kuukauden Alkamispäivästä lukien.

#### Vakuutusmaksu

Vakuutusturvasta maksettava maksu.

#### Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta Vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

#### Vakuutusmaksun eräpäivä

Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain edeltävältä Vakuutuskaudelta, ja laskun eräpäivä on yksi (1) kuukausi Vakuutuksenottajalle lähetetyn vakuutuslaskun päivämäärästä.

#### Vakuutustapahtuma

Vakuutetulle laitteelle aiheutuva Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen.

#### Veloitus perusteettomasta Korvaavasta laitteesta

Vakuutuksenottajalta laskutettava maksu, mikäli Vakuutettua laitetta ei palauteta Vakuutuksenantajalle 14 vuorokauden kuluessa Korvaavan laitteen toimittamisesta tai mikäli Vakuutetusta laitteesta ei ole otettu pois päältä Etsi iPhone ni -toimintoa (Applen laitteet) tai muuta aktivointilukitusta tai jäljitystoimintoa.

Veloituksen summa on merkitty vakuutus kirjiaan.

#### Voimassaoloalue

Vakuutusturvan piiriin kuuluvat Vakuutustapahtumat kaikkialla maailmassa. Korvaava laite ei ole saatavilla Suomen ulkopuolella.

#### Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen

Ulkoisen syyn aiheuttama, äkillinen ja odottamaton tapahtuma, jonka tapahtuma-aika ja -paikka ovat määritettävissä ja joka aiheuttaa Vakuutetulle laitteelle fyysisen vahingon, johtaa Vakuutetun laitteen fyysiseen hajoamiseen, tai vikaan sekä estää sen asianmukaisen toiminnan, mukaan lukien nesteiden aiheuttamat äkilliset ja yllättävät vahingot.

## 2. VAKUUTUSTURVA

### 2.1 Vakuutusturvan alkaminen ja päättyminen

Vakuutussopimus ja vakuutusturva alkavat vakuutus kirjassa ilmoitettuna Alkamispäivänä. Vakuutusehdoissa ilmoitetun lisäksi Vakuutussopimus ja vakuutusturva päättyvät viimeistään päivänä, jolloin Vakuutussopimus on ollut yhtäjaksoisesti voimassa 60 kuukautta (5 vuotta) alkuperäisestä Alkamispäivästä lukien. Vakuutusturva päättyy automaattisesti, kun Vakuutettu laite ei ole enää Vakuutuksenottajan tai sellaisen Vakuutetun, jolle Vakuutuksenottaja on Vakuutetun laitteen antanut, hallussa. Vakuutussopimus ja Vakuutuksenottajan velvollisuus maksaa Vakuutusmaksua päättyy, kun AIG:lle ilmoitetaan kirjallisesti, ettei Vakuutettu laite ole enää Vakuutuksenottajan tai sellaisen Vakuutetun, jolle Vakuutuksenottaja on Vakuutetun laitteen antanut, hallussa.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä solmitun Vakuutussopimuksen voimassaoloaika. Vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa määritellään tarkemmin vakuutusturvan laajuus sekä siihen sovellettavat ehdot.

Vakuutus on voimassa yhden Vakuutuskauden kerrallaan ja uusiutuu automaattisesti uudeksi Vakuutuskaudeksi, ellei Vakuutuskenottaja tai Vakuutuskenantaja irtisano sitä aiemmin. Vakuutusopimus voi uusiutua enintään kuudeksikymmeneksi (60) kuukaudeksi (5 vuodeksi).

### 2.3 Vakuutetun laitteen Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen – Korvaava laite

Laitevakuutus kattaa Vakuutetulle laitteelle aiheutuneen Äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen. Vakuutetun laitteen Korvaava laite toimitetaan Vakuutetulle sovittuun osoitteeseen Suomessa sen jälkeen, kun Korvauksenhakija on tehnyt AIG:lle vahinkoilmoituksen tarpeellisine lisäselvityksineen ja AIG:n Korvausosasto on hyväksynyt korvausvaatimuksen.

Rikkoontunut Vakuutettu laite on aina toimitettava AIG:lle 14 vuorokauden kuluessa Korvaavan laitteen toimittamisesta ja siitä on otettava pois päältä Etsi iPhone -toiminto (Applen laitteet) tai muu aktivointilukitus tai jäljitystoiminto. Mikäli rikkoontunutta Vakuutettua laitetta ei toimiteta AIG:lle tai mikäli Vakuutetusta laitteesta ei ole otettu pois päältä Etsi iPhone -toimintoa (Applen laitteet) tai muuta aktivointilukitusta tai jäljitystoimintoa, Vakuutuskenottajalta laskutetaan vakuutus kirjalla ilmoitettu Veloitus perusteettomasta Korvaavasta laitteesta.

Vakuutettu laite voidaan erityistilanteissa Vakuutustapahtuman seurauksena korjata Korvaavan laitteen toimittamisen sijaan, mikäli Korvauksenhakija niin haluaa ja tämä on teknisesti mahdollista.

Vakuutus kirjalla ilmoitettu Omavastuu laskutetaan Vakuutuskenottajalta Korvaavan laitteen toimittamisen jälkeen tai Vakuutetun laitteen korjaamisen jälkeen.

## 3. MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA

### Rajoitukset

Vakuutusturva ei kata seuraavia tilanteita ja tapahtumia:

1. Vakuutetun laitteen mikä tahansa varkaus tai muusta syystä johtuva menettäminen tai kadottaminen, Voimassaoloajan ulkopuolella tapahtuvat vahingot, Vakuutetun petollisesta, epärehellisestä tai rikollisesta toiminnasta johtuva tai siihen liittyvä korvausvaatimus;
2. Vakuutetulle laitteelle vähitellen etenevästä tai vaikuttavasta syystä aiheutunut vahinko, kuten kosteus, höyry tai korroosio, kuluminen, naarmuuntuminen, valmistusvika, värin muuttuminen tai kosmeettinen vika, joka ei vaikuta Vakuutetun laitteen toimintaan, tai mikä tahansa Vakuutetun laitteen muuntelu, huolto, korjaus tai puhdistus- tai kunnostustoimenpide;
3. Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen silloin, kun Vakuutettu ei kykene toimittamaan rikkoontunutta Vakuutettua laitetta Vakuutuskenantajalle;
4. menetys tai kustannukset, jotka aiheutuvat Vakuutetun laitteen arvonalenemisesta tai käytön keskeytyksestä, Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen ohjelmistojen, kuvien, sovellusten tai muiden tietojen menetyksestä; muut välilliset tai epäsuorat vahingot;
5. kuulokkeita, latureita, akkuja ja muistikortteja tai muita lisävarusteita tai -laitteita koskevat menetykset tai kustannukset;
6. mikä tahansa valtion tai julkisen viranomaisen (mukaan lukien tulliviranomaiset) määräyksestä tehdystä Vakuutetun laitteen takavarikosta tai haltuunotosta aiheutunut menetys tai kustannukset;
7. Vakuutetulle laitteelle aiheutunut vahinko tai kustannukset silloin, kun laitetta huolletaan, tarkastetaan tai puhdistetaan tavanomaisesti;
8. mikä tahansa vaatimus, joka johtuu suoranaisesti Vakuutetun laitteen käyttämisestä vastoin valmistajan käyttöohjeita;
9. kun Vakuutetusta laitteesta ei Korvaavan laitteen toimittamisen jälkeen löydy mitään vikaa, joka olisi korvattava tämän vakuutuksen perusteella;
10. kun Vakuutettu laite rikkoontuu sellaisen huoltoliikkeen tai korjaajan toimesta, joka ei ole laitevalmistajan valtuuttama tai kun Vakuutettua laitetta on yritetty korjata tai kun Vakuutettua laitetta on todistettavasti muokattu tai peukaloitu ilman valmistajan hyväksyntää;
11. vahinko, joka johtuu seuraavista: savu, salama, tuuli, tulva, maanjäristys, maanvyöry, raesade, tuhoeläimet, hyönteiset, ionisoiva säteily tai ydinpoltoaineesta tai sen polttojätteestä johtuva radioaktiivisuus, valtion tai julkisten tai paikallisten viranomaisten määräämää takavarikko tai luovutuspyyntö;
12. vahinko, joka johtuu seuraavista tai liittyy niihin: sota, hyökkäys, ulkomaisen vihollisen toiminta, vihamielisyydet tai sodankaltainen toiminta (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota,

kapina, vallankumous, kansannousu, levottomuudet, sotilassvallankaappaus tai vallan anastus, poikkeustila, terrorismi, mellakka tai mikä tahansa laillisesti muodostetun viranomaisen toiminta tai kaikenlainen vandalismi;

13. Vakuutetulle suoraan tai epäsuorasti aiheutunut menetys tai Äkillinen tai yllättävä rikkoontuminen, kun Vakuutettu on terroristi tai terroristijärjestön jäsen, huumeiden salakuljettaja tai kemiallisen, biologisen tai ydinaseiden toimittaja tai Vakuutettuun on kohdistettu suoraan tai epäsuorasti valtion, viranomaisten tai kansainvälisen toimielimen taloudellisia pakotteita;
14. vahingot, jotka aiheutuvat Vakuutetun laitteen ollessa muun kuin Vakuutetun hallussa;
15. vahinkoja, jotka aiheutuvat matkapuhelimen tai tabletin tietojärjestelmän vioittumisesta tai näihin laitteisiin tallennetun elektronisen datan menetyksestä palvelunestohyökkäyksen, ohjelmistoviruksen tai haitallisen koodin vastaanottamisen tai lähettämisen seurauksena. Tietojärjestelmällä tarkoitetaan mitä tahansa elektronista laitteistoa tai ohjelmistoa tai sen osia, joita käytetään tietojen tallentamiseen, käsittelemiseen, käyttämiseen, lähettämiseen tai vastaanottamiseen. Elektronisella datalla tarkoitetaan mitä tahansa laitteen tietojärjestelmään tallennettua tietoa.

### Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuskenantaja ei tarjoa turvaa eikä Vakuutuskenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän Vakuutusopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli Vakuutuskenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa Vakuutuskenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 4. KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMINEN

Vakuutuskenantajalle tulee ilmoittaa vahingosta ja Vakuutustapahtumasta mahdollisimman nopeasti, joko soittamalla AIG:n asiakaspalveluun, puhelin 0800 152 600 (arkipäivisin klo 9-17, lauantaisin klo 10-16), toimittamalla vahinkoilmoitus verkkosivustoon [www.aig.fi/vahinkoilmoitus](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus) tai tekemällä kirjallinen vahinkoilmoitus AIG:n Korvausosastolle. AIG varaa oikeuden tutkia vahingot korvausvastuunsa selvittämiseksi.

### Vakuutetun laitteen Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen

AIG korvaa Vakuutetun laitteen Korvaavalla laitteella vastaanotettuaan vahinkoilmoituksen ja toimittaa Korvaavan laitteen Vakuutetulle vahinkoilmoituksen.

Puhelimitse, Internetin välityksellä tai kirjallisesti toimitetun vahinkoilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Vakuutetun laitteen IMEI-tunnus tai, mikäli Vakuutetulla laitteella ei ole IMEI-tunnusta, sen sarjanumero
- Vakuutuskenottajan nimi ja
- korvausvaatimuksen esittävän Vakuutetun täydelliset yhteystiedot
- tarkka kuvaus Vakuutustapahtumasta.

AIG järjestää omalla kustannuksellaan rikkoontuneen Vakuutetun laitteen palautuksen ja toimittaa Korvaavan laitteen Vakuutetulle sovittuun osoitteeseen Suomessa.

Vakuutetun tulee varmistaa, että Vakuutettu laite on tyhjennetty ja kaikki hänen henkilökohtaiset tietonsa on poistettu sekä Etsi iPhone -toiminto (Applen laitteet) tai muu aktivointilukitus tai jäljitystoiminto on kytketty pois päältä ennen kuin Vakuutettu laite toimitetaan AIG:lle. Ohjeita menettelystä on saatavilla esimerkiksi laitevalmistajien verkkosivuilta. Vakuutetun vastuulla on säilyttää Apple-tiliä tai muuhun vastaavaan toimintoon yhdistetyn tilin käyttäjätunnus ja/tai siihen liitetty sähköpostiosoite, jotta toimintonsa voi ylläpitää tai käyttää myöskin silloin kun laite ei ole enää käyttökunnossa.

### Tiedot ja ohjelmistot Vakuutetun laitteen korvaamisen tai korjaamisen yhteydessä

AIG ei ole vastuussa Vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen menetyksestä, kun Vakuutettu laite toimitetaan AIG:lle tähän Vakuutusopimukseen liittyvän vahinkoilmoituksen seurauksena.

- Vakuutettu vastaa kaikkien Korvaavan laitteen ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleen asentamisesta.
- AIG ei tee varmuuskopiota Vakuutetussa laitteessa mahdollisesti olevista ohjelmistoista tai tiedoista. Vakuutetun tulee halutessaan tehdä varmuuskopiot kaikista Vakuutetussa laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista.

- Vakuutettu on vastuussa kaikkien Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen tietojen siirtämisestä tai poistamisesta ennen vahingoittuneen Vakuutetun laitteen toimittamista AIG:lle.
- Kaikki Vakuutettuun laitteeseen tallennetut tiedot voidaan poistaa ennen Vakuutetun laitteen korvaamista ja/tai korjaamista.
- Kaikki Vakuutetun laitteen ohjelmistot saatetaan päivittää.

#### Ylimääräiset toimituskulut

Korvaavan laitteen toimitus Vakuutetulle on maksutonta sovitun osoitteeseen Suomessa, kun AIG:lle on esitetty hyväksytty vahinkoilmoitus. Mikäli Vakuutettu ei ole siinä osoitteessa, johon Korvaavan laitteen toimitus on AIG:n Korvausosaston kanssa sovitun tehtäväksi, Vakuutettu voi joutua maksamaan ylimääräiset toimituskulut.

#### Seuraukset Korvaavan laitteen toimittamisesta

Mikäli Vakuutettu laite korvataan Korvaavalla laitteella, rikkoontuneesta Vakuutetusta laitteesta tulee AIG:n omaisuutta.

#### 4.1 Vahinkoilmoituksen yhteydessä annettavat lisätiedot

AIG voi pyytää Vakuutettua tai Vakuutuksenottajaa täyttämään ja allekirjoittamaan kirjallisen vahinkoilmoituslomakkeen.

AIG varaa oikeuden pyytää tarvittaessa lisätietoja tai asiakirjoja, jotka katsotaan kohtuudella välttämättömiksi AIG:n tähän Vakuutus sopimukseen liittyvän korvausvastuun selvittämiseksi. Vakuutetun tai Vakuutuksenottajan tulee toimittaa nämä tiedot omalla kustannuksellaan.

Korvauksenhakijan tulee toimittaa AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka tarvitaan AIG:n korvausvelvollisuuden selvittämiseksi ja jotka Korvauksenhakijalta voidaan kohtuudella vaatia ottaen asianmukaisesti huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia tällaiset tiedot. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Mikäli Korvauksenhakija on Vakuutustapahtuman jälkeen antanut vilpillisesti AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n korvausvastuun arvioinnissa, maksettavan korvauksen määrää voidaan alentaa tai korvaus evätä sen mukaan, mikä olosuhteet huomioiden katsotaan kohtuulliseksi.

Mikäli korvaus tai etu on jo maksettu Korvauksenhakijalle väriin tietojen perusteella, Korvauksenhakijan tulee palauttaa korvaus tai etu takaisin AIG:lle sen mukaan kuin olosuhteet huomioiden katsotaan kohtuulliseksi.

#### 4.2 Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Tähän Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus tulee esittää AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun Korvauksenhakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, Vakuutustapahtumasta ja Vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus tulee esittää joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa Vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen Vakuutus tapahtumasta. Mikäli korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, Korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

AIG suorittaa Vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet Vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

#### 5. MUUTOKSENHAKUOIKEUS

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen laitevakuutus@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, Korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen laitevakuutus@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30

kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos Vakuutuksenottaja tai Korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki  
09 6850 120,  
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki  
09 6850 120,  
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta  
PL 5, 00531 Helsinki  
029 505 3030,  
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
029 566 5200,  
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niitä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi Vakuutuksenottaja tai Korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluessa:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com)
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu), tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

Mikäli Korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka Vakuutuksenottajan, Vakuutetun tai muun vakuutus korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

#### 6. YLEISET EHDOT

##### 6.1 Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tiedonantovelvollisuus

**6.1.1 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä**  
Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n tai AIG:n edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tulee lisäksi Vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.



Jos Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on täyttäneensä edellä mainittua velvollisuuttaan menettelty vilpillisesti, Vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat Vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

## 6.1.2 Tietojen antaminen vakuutus sopimuksen voimassaoloaikana

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa AIG:lle Vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä. AIG muistuttaa Vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettu muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta.

Jos Vakuutuksenottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon Vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## 6.2 Vakuutusmaksu

### 6.2.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenottajalle on lähetetty Vakuutusmaksua koskeva lasku.

### 6.2.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Mikäli Vakuutuksenottaja ei ole maksanut Vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos Vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen Vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, Vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli Vakuutusmaksun suorituksen myöhästyminen johtuu Vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

Jos Vakuutusmaksua ei suoriteta yllä mainitussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

### 6.2.3 Vakuutusmaksun palauttaminen

Mikäli Vakuutus sopimus päättyy sovittua aiemmin, AIG:llä on oikeus Vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jolloin vakuutus on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta Vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet Vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää maksettavasta korvauksesta maksamattomat erääntyneet Vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## 6.3 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

### 6.3.1 Sopimusehtojen muuttaminen Vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus Vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutuksen Vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ennen vakuutus sopimuksen tekemistä; tai
2. Vakuutuksenottajan tai Vakuutetun AIG:lle vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on Vakuutuskauden aikana tapahtunut olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuun tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien Vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

### 6.3.2 Sopimusehtojen muuttaminen Vakuutuskauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus Vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja Vakuutusmaksua sekä muita ehtoja seuraavin perustein:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;

- oikeuskäytännön muuttuminen;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
- vakuutuksen vaikuttavan indeksin muutos; tai
- korvausmenon tai kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän Vakuutus sopimuksen ehtoihin edellyttäen, että muutokset eivät vaikuta vakuutuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää Vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten Vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen Vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt Vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

## 6.4 Vakuutus sopimuksen päättymisen

### 6.4.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos Vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomis ilmoitus.

Vakuutusturva päättyy automaattisesti, mikäli Vakuutettu laite ei ole enää Vakuutuksenottajan tai sellaisen Vakuutetun hallussa, jolle Vakuutuksenottaja on antanut Vakuutetun laitteen. Tällaisessa tilanteessa Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa AIG:lle kirjallisesti, ettei Vakuutettu laite ole enää hänen tai Vakuutetun hallussa. Velvollisuus maksaa Vakuutusmaksua päättyy vasta tällaisen kirjallisen ilmoituksen jälkeen ja Vakuutus sopimus päättyy.

### 6.4.2 AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus Vakuutuskauden lopussa

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi Vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Irtisanomis ilmoitus tulee lähettää Vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen Vakuutuskauden päättymistä.

### 6.4.3 AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus Vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus Vakuutuskauden aikana, jos:

1. Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. Vakuutuksenottajan tai Vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on Vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä;
3. Vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleluohjeen noudattamisen;
4. Vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut Vakuutustapahtuman;
5. Vakuutettu on Vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta;
6. Vakuutuksenottajalla ei ole voimassa olevaa sähköpostiosoitetta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 6.4.4 Vakuutuksen päättymisen ilman irtisanomista

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun Vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

## 6.5 Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai kun Vakuutustapahtuman syntymiselle on välitön uhka, Vakuutetun tulee parhaan kykynsä mukaan estää ja rajoittaa vahinkoja. Mikäli vahinko on kolmannen osapuolen aiheuttama, Vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta AIG:n oikeudet vahingon aiheuttajaa kohtaan pysyisivät voimassa. Vakuutetun tulee esimerkiksi pyrkiä tunnistamaan vahingon aiheuttanut osapuoli. Mikäli vahinko johtuu rangaistavasta teosta, Vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa tästä poliisille ja vaatia rikoksentekijän tuomitsemista tuomioistuimessa, jos tämä on AIG:n edun mukaista. Vakuutetun tulee muutoinkin mahdollisuuksien mukaan noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Mikäli Vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä mainitun pelastamisvelvollisuutensa, hänelle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon Vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## 6.6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa Vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut Vakuutustapahtuman. Jos Vakuutettu on aiheuttanut Vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut Vakuutustapahtumaan. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys Vakuutetun toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon Vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## 6.7 Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 6.8 Henkilötietojen käsittely

### Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, Korvauksenhakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

**AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset** – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevilla asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

**Kansainväliset siirrot** – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Henkilötietojen turvaaminen** – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

**Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet** – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Tietosuojakäytäntö** – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet), josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## 6.9 Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Nämä vakuutusehdot ovat saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Mikäli kieliversiot poikkeavat toisistaan, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Asiakaspalvelu 0203 03456  
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Y-tunnus 2922692-7



## TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

### 1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:llä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

### 2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Moment Digital Oy toimii AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. AIG maksaa työaikaan perustuvan palkkion asiamiehelle, eikä se edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Asiamiehen yhteystiedot:

Moment Digital Oy,  
Y-tunnus 1761337-2,  
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,  
puh. 010 400 6001.

### 3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvaushakemukset

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0800 152 600 (ma-pe 9 - 17, la 10 - 16)
- sähköpostitse: laitevakuutus@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- puhelimitse: 0800 152 600 (ma-pe 9 - 17, la 10 - 16)
- internetsivujen kautta: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostilla: laitevakuutus@aig.com