



Vakavan sairauden turva

Vakuutusehdot AH2401

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. siviiliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohdaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus sopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

1. VAKAVAN SAIRAUDEN TURVA - AH2401 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

Aivohalvaus

Yksittäisen tapahtuman aiheuttama aivokudoksen kuolema riittämättömän verenkierron tai kallonsisäisen verenvuodon takia aiheuttaen palautumattoman neurologisen vajavuuden.

Hyvänlaatuinen aivokasvain

Kallon sisällä sijaitseva hyvänlaatuinen kasvain. Erikoislääkärin on vahvistettava diagnoosi.

Karenssiaika

Vakuutusta tarjottaessa vakuutuksenottajan kanssa sovittu ajanjakso, jonka päätyttyä AIG:n korvausvastuu ja vakuutusturva astuvat voimaan. Mikäli karenssiajasta on sovittu, karenssiaika on kirjattu vakuutus kirjiaan.

Kolmannen asteen palovamma

Palovammat, jotka ovat johtaneet sekä orvaskeden (ihon pintakerrokset) että verinahan (dermis eli karvatupet, hermopäätteet, hiki- ja talirauhasia sisältävät ihokerrokset) kuoliutumiseen ihonalaiseen rasvakudokseen asti ja vaativat leikkaushoitoa tai ihonsiirtoa.

Kuulon menetys

Sairauden tai tapaturman aiheuttama molempien korvien pysyvä kuulon menetys (äänen havaitsemiskyvyn menetys), jota ei saa korjattua parhaalla mahdollisella kuulokojeellakaan. Korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkärin on vahvistettava kuulokyvyn menetys, ja audiometrian tulos esitettävä.

Karsinooma in situ

Pintasyöpä. Pintasolukon alkava oireeton syöpä, joka on rajoittunut lähökohtaansa eikä ole tunkeutunut alla olevaan kudokseen. Esimerkiksi kohdunkaulan tai ihon pinnallinen syöpä, jossa kasvainsoluja on vain epiteelin sisällä mutta ei alla olevassa kudoksessa.

Lääkäri

Lailistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

Munuaisten vajaatoiminta

Munuaisten vajaatoiminta tai munuaisten toiminnan lakkaaminen, joka vaatii pysyvää dialyysihoitoa tai munuaisensiirtoa. Munuaissairauksien erikoislääkärin on vahvistettava diagnoosi.

Näön menetys

Sairauden tai tapaturman aiheuttama molempien silmien pysyvä näön menetys. Näöntarkkuuden tulee olla 1/50 (0,02) tai huonompi paremmassa silmässä, eikä sitä saa korjattua paremmaksi leikkauksella tai muulla toimenpiteellä. Silmätautien erikoislääkärin on vahvistettava diagnoosi.

Puhekyvyn menetys

Tapaturman tai sairauden aiheuttaman täydellisen ja peruuttamattoman puhekyvyn menetyksen lopullinen diagnoosi vähintään 180 päivän ajaksi. Erikoislääkärin on vahvistettava puhekyvyn menetyksen diagnoosi.

Ohutneulanäyte / biopsia / aspiraatio

Nesteen, kaasun tai kudoksen ottaminen kehosta mikroskooppitutkimusta varten tai diagnostiin tarkoituksiin (sen selvittämiseksi, mikä sairaus vakuutetulla on) tai tällaisen toimenpiteen yrittäminen.

Pahanlaatuinen solumuutos

Mikroskoopissa näkyvä normaalista poikkeava solukuva, jossa on syöväälle tyypillisiä solutasen muutoksia.

Sepelvaltimo

Sydämen seinämään verta vieviä aortan tyven valtimohaaroja.

Sepelvaltimon ohitusleikkaus

Ahtautuneen suonenkohdan ohittaminen muualta otetulla siirteellä (laskimo- tai valtimosiirteellä tai verisuoniproteesilla) tai normaali paikkaan sijaitsevalle verisuonella.

Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Suuri elinsiirto

Sydämen, maksan, keuhkon, munuaisen, haiman tai luuytimen elinsiirto on tehty tai vakuutettu on sydämen, maksan, keuhkon, munuaisen, haiman tai luuytimen siirtolistalla. Vakuutus ei kata omakudossiirtoa (autotransplantaatio), mukaan lukien ihonsiirrot.

Sydänkohtaus

Yksittäisen tapahtuman aiheuttama sydänlihaksen paikallinen kuolema, joka on seurausta riittämättömästä sydänlihassolujen verensaannista ja jolla on kaikki seuraavat akuutin sydänlihasinfarktin tunnusmerkit:

- tyypilliset kliiniset oireet (esim. luonteenomainen rintakipu);
- tuoreet luonteenomaiset muutokset sydänsähkökäyrässä (EKG:ssä); ja
- luonteenomainen sydänentsyymien tai troponiinin lisääntyminen vähintään seuraavasti:
 - troponiini T > 1,0 ng/ml
 - AccuTnI > 0,5 ng/ml tai vastaava kynnysarvo muilla Troponin I-menetelmillä mitattuna.

Syöpä

Pahanlaatuinen kasvain, jolle on luonteenomaista pahanlaatuisten solujen hallitsematon kasvu ja leviäminen sekä niiden tunkeutuminen kudoksiin siinä elimessä, jossa kyseinen syöpä ensiksi alkoi kasvaa. Syövällä tarkoitetaan myös leukemiaa, pahanlaatuisia lymfoomia ja melanomia.

Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle vamman tai sairauden.

Tapaturmat, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun altistumisesta ankarille sääoloille, katsotaan ulkoisesta tekijästä johtuviksi. Myös seuraavat tapahtumat katsotaan tässä vakuutuksessa tapaturmiksi: tahaton

hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, ilmanpaineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys ja vakuutetun vahingossa nauttiman aineen aiheuttama myrkytys.

Vakava palovamma

Erikoislääkärin vahvistama lopullinen diagnoosi kolmannen asteen palovammoista vähintään 20%:lla kehon pinta-alasta.

Vakava sairaus

Tässä vakuutussovituksessa määritellyt vakavat sairaudet ja vammat:

- Aivohalvaus
- Hyvänlaatuisen aivokasvain
- Kuulon menetys
- Munuaisten vajaatoiminta
- Näön menetys
- Puhekyvyn menetys
- Sepelvaltimon ohitusleikkaus
- Suuri elinsiirto
- Sydänkohtaus
- Syöpä
- Vakava palovamma

Vakuutusnottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 65-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutusnottajaksi.

Yksilövakuutus

Vakuutus, joka koskee vain vakuutusnottajaa.

1.2. Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus myönnetään 18-63-vuotiaille henkilöille, jotka vahvistavat täyttävänsä vakuutuksen saamisen edellytykset.

Vakuutusnottajan tulee vakuutusta hakiessaan antaa terveys selvitys, jonka perusteella AIG päättää vakuutuksen myöntämisestä. Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa.

1.3. Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Yksilölliset tiedot vakuutuksesta, kuten vakuutetut, vakuutukseen sisältyvät vakavat sairaudet, valittu vakuutus turvan taso sekä AIG:n vastuun alkamisaika on merkitty vakuutus kirjiaan. Näistä on sovittu nimenomaisesti ja erikseen osapuolten kesken vakuutusta tarjottaessa. Vakuutus sopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Vakuutus sopimus ja vakuutus turva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- a. kun vakuutusnottajan diagnoosikorvaus on maksettu yhden vakavan sairauden osalta;
- b. sinä päivänä, kun vakuutusnottaja kuolee;
- c. viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutusnottaja täyttää 65 vuotta; tai
- d. kun vakuutusnottaja on asunut vakituisesti Suomen ulkopuolella yli 180 päivää.

1.4. Vakuutus turvan laajuus

Diagnoosi- ja leikkaus korvaus

Vakuutettu on oikeutettu kertakorvaukseen, kun lääkäri ensimmäisen kerran diagnosoi vakuutetulla vakavan sairauden vakuutus turvan voimassaoloaikana. Vakuutus kirjasta käy ilmi mitkä alla mainituista sairauksista ja lisäturvista kuuluvat vakuutus turvaasi.

- Aivohalvaus
- Hyvänlaatuisen aivokasvain
- Kuulon menetys
- Munuaisten vajaatoiminta
- Näön menetys
- Puhekyvyn menetys
- Sepelvaltimon ohitusleikkaus
- Suuri elinsiirto
- Sydänkohtaus
- Syöpä
- Vakava palovamma

Jos vakuutusnottaja saa diagnoosikorvauksen, hän on oikeutettu leikkaus korvaukseen, jos lääkäri suorittaa diagnosoidun sairauden hoidon johdosta tarpeellisen leikkauksen kahden vuoden sisällä siitä, kun tämän vakuutuksen kattaman sairauden diagnoosi tehtiin.

Diagnoosi- ja leikkaus korvausten suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta. Korvaukset maksetaan vakuutetulle vain kerran, eikä leikkaus korvausta makseta diagnostisesta kirurgiasta kuten aspiraatiosta, biopsiasta tai ohutneulanäytteen ottamisesta.

Lisäturvrat korkeimman tason vakuutuksessa

Mikäli vakuutettu on valinnut diagnoosi- ja leikkaus korvausten korkeimman korvaustason, on hän oikeutettu kolmeen lisäturvaan, joista maksetaan kulukorvausta enintään vakuutus kirjassa mainittuun enimmäiskorvaus määrään asti, kun vakuutetulla on todettu tästä vakuutuksesta korvattava vakava sairaus.

Vakuutuksen korvaustaso ja siihen sisältyvät lisäturvrat ilmenevät vakuutus kirjasta.

Lisäturvrat ovat:

- Perheen psyykinen tuki;
- Taloudellinen neuvonta ja;
- Täydentävät hoidot.

Perheen psyykkisestä tuesta korvataan vakuutetun perheenjäsenen terapiasta tai psykologisesta avusta aiheutuneita kuluja. Perheenjäseneksi katsotaan vakuutusnottajan puoliso tai avopuoliso sekä vakuutusnottajan ja puolison tai avopuolison lapset.

Taloudellisesta neuvonnasta korvataan taloudellisen neuvonantajan palkkaamisesta aiheutuneita kuluja, kun vakuutettu tarvitsee apua taloudenhoitoonsa liittyvissä asioissa.

Täydentävistä hoidoista korvataan hoitoja ja hoitotapoja, jotka eivät tällä hetkellä kuulu tavanomaiseen lääketieteeseen tai tavanomaisiin hoitomuotoihin, kuten akupunktio, kiropraktiikka, osteopatia, biopalaute, neuropatia, meditaatio.

Yllä mainitun tuen, neuvonnan tai hoidon korvattavuuden edellytyksenä on, että sen antaa kyseistä palvelua ammattimaisesti tarjoava henkilö, jolla on tarvittava koulutus ja mahdollinen ammattipätevyys ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

Täydentävien hoitojen korvattavuuden edellytyksenä on lisäksi, että vakuutettu ei ole kieltäytynyt tavanomaisen lääketieteen tarjoamista hoidoista.

1.5. Vakuutus korvauksen maksaminen

AIG maksaa vakuutetulle enintään tässä vakuutus sopituksessa mainitun korvauksen. Korvaus maksetaan sen vakuutus turvatason mukaisesti, joka vakuutetulla on ollut voimassa diagnoosiin johtaneiden lääkärin suorittamien tutkimusten alkaessa.

AIG maksaa vakuutetulle vain yhden diagnoosikorvauksen vakuutuksen voimassaoloaikana riippumatta siitä, montako vakavaa sairautta vakuutetulla diagnosoidaan.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrättylle edunsaajalle tai kuolinpesälle.

1.6. Vakuutus turvaa koskevat rajoitukset

AIG ei maksa korvausta, mikäli:

- a. vakuutetulla on tai on ollut missä tahansa kehon osassa syöpä tai pahanlaatuisia solumuutoksia, jotka on diagnosoitu ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa;
- b. vakuutetulla on tai on ollut ennen vakuutuksen tarjoamisajankoh-taa meneillään testejä, tutkimuksia tai vastaavia toimenpiteitä, joiden perusteella vakuutetulla diagnosoidaan tähän vakuutus sopi-mukseen sisältyvä vakava sairaus;
- c. vakuutettu saa tai on saanut syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen lääketieteellisiä neuvoja, vakuutetulla on syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen oireita tai hänelle tehdään syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen kokeita, tai vakuutettu saa syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen mitä tahansa lääkitystä tai hoitoa karenssiaikana, jos tällai-set neuvot, oireet, kokeet tai hoidot johtavat syövän diagnosointiin;
- d. kyseessä on krooninen lymfaattinen leukemia, histologisesti pre-maligni, non-invasiivinen kasvain tai karsinooma in situ;
- e. vakava sairaus diagnosoidaan vakuutetun kuoleman jälkeen taikka HI-virusta kantavalla tai AIDS:ia (Acquired Immune Deficiency Syndrome) sairastavalla vakuutetulla;
- f. kyseessä on hyperkeratoosi eli liikasarveistuminen taikka ihon tyvisolu- tai levyepiteelisyöpä;
- g. kyseessä on melanooma, joka on paksuudeltaan alle 1,0 mm, tai alle 0,8 mm, jos ei ole todisteita haavautumista, etäpesäkkeistä imusolmukkeissa tai muissa elimissä;

- h. kyseessä on tahallisesti itseaiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys;
- i. kyseessä on minkä tahansa henkisen ongelman, psykiatrisen tai psykoottisen tilan, masennuksen tai mielisairauden johdosta aiheutunut puhekyvyn menetys;
- j. vakava sairaus on aiheutunut sellaisten lääkkeiden nauttimisesta, joita ei ole määrätty tai jotka eivät vastaa lääkemääräystä;
- k. vakava sairaus on aiheutunut lääkkeiden, alkoholiuomien ja/tai huumeiden väärinkäytöstä;
- l. vakava sairaus on aiheutunut tai se liittyy ydinpolttoaineen, ydinjätteen, ydinpolttoaineen palamisen tai ydinvoimaan liittyvien laitteistojen aiheuttamaan saastumiseen;
- m. vakava sairaus on diagnosoitu karenssiaikana;
- n. vakuutetulla on ollut ja hänellä on diagnosoitu tähän vakuutus sopimukseen sisältyvä vakava sairaus milloin tahansa ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa;
- o. kyseessä on muu äkillinen sydänsairaus (sisältäen sydänkouristuksen) kuin tässä vakuutus sopimuksessa määritelty sydänkohtaus;
- p. kyseessä on lyhytaikainen ohimenevä aivoverenkierron häiriö (TIA eli aivoiskemia);
- q. kyseessä on aivokudoksen tai aivoverisuonten tapaturmainen vaurio, joka ei ole seurausta aivohalvauksesta;
- r. kyseessä on sydänkohtaus tai aivohalvaus, jonka voidaan osoittaa tapahtuneen, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta; tai
- s. vakava sairaus aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin: sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissota, maahan tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilövakuutus sopimuksiin. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimuslakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutuskohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG

Vakuutuksenantaja.

Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa korvaus maksetaan kuolinpesälle. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tiilitä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjaa yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjiaan.

Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on sama ajanjakso kuin vakuutuskausi. Vakuutusmaksukauden vakuutusmaksun voi sopia maksettavaksi erissä, esimerkiksi kuukausittain.

Vakuutusmäärä

Vakuutuksenottajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kirjasta ja vakuutusmäärä vakuutus kirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutustarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutuksenottaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutuksenottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmäärän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutuksenottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

2.4. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutuksessa merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa tällaisessa asiointilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilanteen muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Sovittu vakuutusmaksuerä veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovittulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutuskirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutussopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.7. Päättyneen henkilövakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa erääntyneen maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusurvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden aikana

AIG:lla on oikeus vakuutusmaksukauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutus jatkuu tällaisin maksuin ja ehdoin;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti ja vakuutussopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutusmaksukauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Saataan tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.9. Vakuutuksen irtisanominen

2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusurvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättymisajankohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, mutta vakuutussopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutusmaksukauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus

päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja näihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista. Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinsyyn selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätyle edunsaajalle tai kuolinpesälle.

2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/ota-yhteytta/tayta-yhteydenottolomake.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutussopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi).

2.13. Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumpaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset –

Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16



Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalien luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7

10/2024

TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Digital Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Försäkringsförmedlare-hausta: <https://foretagsinfo.bolagsverket.se/sok-foretagsinformation-web/forsakringsformedlare/> .

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,
Y-tunnus 1591567-6,
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusenantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,
Y-tunnus 0115668-0,
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),
Organisationsnr 516406-0922,
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,
puh. +46 476 88 000.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusenantajia: ACE European Group Limited, Cigna Europe Insurance Company ja Cigna Life Insurance Company of Europe, Tryg Forsikring A/S, Axa France Vie, Axa France Iard, Maiden General Försäkrings AB ja Maiden Life Försäkrings AB. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Digital Oy,
Y-tunnus 1761337-2,
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,
puh. 010 400 6001.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,
Y-tunnus 2802150-8,
Itäinenkatu 11, 33210 TAMPERE,
puh. 040 675 9230.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com